



→ PERGUNTAS E RESPOSTAS ←

1 - Todos os alunos da rede estadual de ensino precisam fazer a renovação de matrícula?

Devem renovar a matrícula todos os alunos da rede pública estadual de ensino que pretendem continuar na mesma escola que já estudam no próximo ano. A renovação é a garantia da vaga desse estudante para a sua permanência na mesma escola no ano de 2022.

2 - Quando preencho meus dados de ID e senha, aparece uma mensagem dizendo que não sou o público da renovação de matrícula. O que fazer?

Nesse caso, você deverá entrar em contato com a escola onde está matriculado para mais esclarecimentos.

3 - Digitei a matrícula e a senha e apareceu uma mensagem dizendo que meu filho não está matriculado na rede pública. O que fazer?

Nesse caso, você deverá entrar em contato com a escola onde ele está matriculado para obter as orientações necessárias.

4 - Quando eu digito o CEP, aparece uma mensagem dizendo que ele é inválido. Como prosseguir?

Verifique se não houve nenhuma mudança no seu CEP. Caso contrário, você deverá entrar em contato com a escola onde está matriculado para mais esclarecimentos.



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.



5 - Quando preencho as informações, aparece uma mensagem dizendo que os dados do responsável e CPF não são os cadastrados na escola. Qual a orientação?

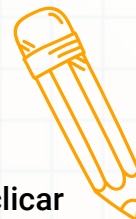
É possível que os dados cadastrais do estudante não estejam atualizados na escola. Nesse caso, você deverá entrar em contato com a escola onde está matriculado solicitando a atualização do CPF do responsável no cadastro do aluno no Sistema Mineiro de Administração Escolar – SIMADE para que seja possível realizar a renovação. Se mesmo após a atualização não for possível renovar a matrícula, acione o(a) Diretor(a) da unidade sinalizando o interesse em permanecer na mesma escola no ano de 2022 para que a escola efetue a renovação no período oportuno.

6 - Tentei fazer a minha renovação e o site deu um erro antes de concluir, o que devo fazer?

Se ocorrer essa situação, aguarde uns instantes e acesse novamente o site renovacao.educacao.mg.gov.br para realizar a sua renovação de matrícula.

7 - Como sei qual é o número de matrícula e a senha?

Você deverá entrar no endereço renovacao.educacao.mg.gov.br e clicar na opção “Recuperar matrícula”. O sistema apresentará os campos que devem ser preenchidos para ter acesso ao número da matrícula do estudante. A senha é sempre a data de matrícula do estudante.



8 - Meu filho está no 5º ano do ensino fundamental. Tentei fazer a renovação da matrícula e não consegui. Por que o sistema não aceitou a renovação?

No caso de turmas de séries finais de alguma etapa de ensino (5º ano ou 9º ano, por exemplo), é importante que a família se informe se a escola do seu filho oferta a etapa seguinte (anos finais do ensino fundamental ou o ensino médio) para que ele possa dar continuidade nessa mesma escola. Caso não haja oferta da etapa que o estudante deverá cursar em 2022, o aluno não será público da renovação. A família deverá aguardar o momento do cadastro escolar por meio do SUCEM, que ainda será divulgado.





9 - Não consegui finalizar a renovação. O sistema informa que ela foi feita e na confirmação não finaliza.

Nesse caso, você deverá sair e entrar novamente no sistema. Em caso de matrícula renovada, o sistema apresentará a opção de fazer download do comprovante de renovação.

10 - Não tenho acesso à internet, o que devo fazer?

Você pode se deslocar até a unidade de matrícula do estudante para realizar a renovação de matrícula utilizando os computadores que a própria unidade fornecerá para acesso à internet. Caso não seja possível ir até a escola, entre em contato com o(a) Diretor(a) da escola e sinalize o interesse em permanecer na escola no próximo ano. O(A) diretor(a), em período próprio, fará a renovação da matrícula do estudante.



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.